

# Ressources internet riches

## Conception d'archives numériques complexes

En 2008, Yu Centrik a réalisé deux mandats de refonte d'archives numériques sur le Web pour le compte de grandes organisations, chacune ciblant des besoins d'informations spécifiques pour une population d'utilisateurs experts et ce, à grande échelle.

Des parallèles évidents entre ces deux projets nous ont permis de lancer des idées méthodologiques novatrices et de nouveaux modèles de conception applicables à la recherche et à la création de ressources spécialisées sur Internet s'adressant à des utilisateurs experts, spécialistes de leur domaine.



### CONTEXTE

**Mandat** : Le premier projet consistait en la refonte d'archives sur le Web pour le compte de l'Institut de la Statistique de l'UNESCO (UIS): la branche statistique de l'agence éducative, scientifique et culturelle des Nations Unies. L'UIS fournit des statistiques sur les progrès internationaux en matière d'éducation, de science et de culture à près de 200 pays.

Le second projet consistait en une refonte similaire pour l'Institut Canadien d'Information sur la Santé (CIHI) : une organisation indépendante sans but lucratif qui offre des rapports d'analyse et des données essentielles sur le système de santé canadien et la santé globale de la population.

Les deux projets ont nécessité plusieurs analyses, une conception itérative et une évaluation ergonomique utilisant des prototypes interactifs semi-fonctionnels.

**Solution** : La comparaison des deux projets a donné naissance à des approches méthodologiques efficaces et à des concepts de design validés par les utilisateurs, lesquels devraient être pris en compte par quiconque conçoit des interfaces informationnelles pour des populations d'utilisateurs experts.

### Conjuguer Web et conception de base de données

Les attentes des utilisateurs, leurs motivations et le contexte d'usage varient grandement selon qu'ils sont sur un site traditionnel ou sur un site d'archives numériques.

Bien que beaucoup aient innové sur le sujet, les aspects d'architecture logicielle, de méthodes de déploiement d'archives numériques, de même que des principes de conception pour ce type d'interface restent largement inexplorés.

La situation actuelle de la pratique est trop immature pour diriger l'optimisation des archives en ligne sur le Web.

Lorsque nous avons été mandatés pour concevoir des archives numériques sur le Web, nos spécialistes ont donc dû mettre au point une méthodologie efficace en combinant les principes de conception de bases de données – obtenus à partir d'une analyse contextuelle – à ceux de l'utilisabilité pour le Web.

Les résultats des phases d'évaluations de l'utilisabilité des deux projets ont permis de concevoir des interfaces adaptées au contexte d'usage de chacun des deux systèmes en question.

Ce qui suit met en relief quelques-uns des principes méthodologiques et de conception qui s'adaptent aux deux projets simultanément, et qui pourraient servir ultérieurement d'inspiration aux futures concepteurs et chercheurs.

...nos spécialistes ont mis au point une méthodologie efficace qui combinait les principes de conception de bases de données – obtenus à partir d'une analyse contextuelle – à ceux de l'utilisabilité pour le Web.

